

... mehr als nur Büromöbel.

**Garantieleistungen  
verschiedener  
Sitzmöbelhersteller**

***giroflex***

**Garantie: 5 Jahre**

Giroflex-Bürostühle sind Qualitätsprodukte mit einer überdurchschnittlich langen Lebensdauer. Bei normalem Gebrauch (8 Stunden pro Tag und 220 Arbeitstagen pro Jahr) gewähren wir bei allen neuen Giroflex-Produkten eine Vollgarantie von 5 Jahren auf Konstruktion, Material und Verarbeitung.

Maßgebend für die Vollgarantie ist das Herstellungsdatum auf dem Etikett der Unterseite des Stuhlsitzes. Für Fremdstoffe, Farbdifferenzen von Stoff und Leder bei Nachbestellungen sowie bei Eigenreparatur von Schäden übernimmt Giroflex keine Garantie.

Giroflex verfügt über ein eigenes Service-Netzwerk, welches Unterhaltsarbeiten, Reparaturen oder Garantieleistungen direkt vor Ort erledigt.

Auf alle Giroflex-Originalteile, außer auf Bezüge, gewährt Giroflex 10 Jahre Ersatzteilverfügbarkeit ab Bestelldatum.



**Garantie: 5 Jahre**

**2 Jahre bei 24-Stunden-Stühlen (Duera24 und Itera24)**

Während der Garantiezeit wird Klöber nach deren Wahl den Mangel durch Reparatur beseitigen oder eine neue Ware liefern. Klöber übernimmt hierbei die anfallenden Material-, Transport-, Fracht-, Lohn- und Fahrtkosten.

Eine weitergehende Haftung übernimmt Klöber im Rahmen der Garantie nicht.

**Die Garantie gilt nicht:**

- a) bei einer Benutzung der Ware – mit Ausnahme der 24-Stunden-Stühle – an mehr als 220 Tagen im Jahr oder mehr als 8-Stunden pro Tag oder durch Personen mit einem Körpergewicht von über 125 kg.  
Bei den 24 h-Stühlen gilt die Garantie nicht bei einer Benutzung durch Personen mit über 150 kg Körpergewicht.
- b) wenn kein Mangel vorliegt, wie z. B.: bei Nichtbeachten der Bedienungsanleitung, bei Schäden infolge natürlicher Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Bezugsmaterialien, Rollen, Armauflagen, Gleitern), bei Schäden aufgrund klimatischer Bedingungen (z. B. hohe Luftfeuchtigkeit) oder äußerer Einflüsse (z. B. nasse Untergründe), bei Schäden aufgrund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von Klöber nicht bevollmächtigte Personen oder aufgrund vom Kunden eingesandter und von Klöber verarbeiteter Materialien (z. B. Bezugsmaterialien).

**LÖFFLER**  
b e w e g e n

**Garantie: 3 Jahre**

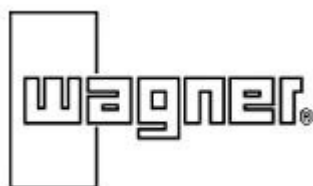
Bei mehrschichtiger Nutzung gelten gesonderte Bestimmungen, ausgeschlossen sind Schäden, die durch natürlichen Verschleiß entstehen (z. B. bei Rollen, Bezugstoffen)

Mängelansprüche bestehen nicht, bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit und bei unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit.

Ebenso wird in folgenden Fällen keine Garantie übernommen:

- ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung
- fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Besteller oder Dritte
- natürliche Abnutzung,
- fehlerhafte oder nachlässige Behandlung
- nicht ordnungsgemäße Wartung

Werden vom Besteller oder von Dritten unsachgemäß Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.



**Garantie: 5 Jahre**

1. Die Garantiezeit für WAGNER -Bürodrehsitzmöbel / Chefsessel beträgt 60 Monate und beginnt mit Auslieferung ab Werk.
2. Die Garantiebedingungen gelten für Deutschland.
3. Ersatzteile liefert WAGNER innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Transportkosten werden in Rechnung gestellt. Dies gilt nicht für Lieferungen, die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Vertragspartner als mangelhaft gerügt sind.
4. Führt der WAGNER -Fachhändler Serviceleistungen aus, gelten folgende Richtlinien: Während der ersten 6 Monate erfolgt der Einsatz kostenlos, danach werden die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit je nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt.
5. Die Garantiezeit wird nicht durch eine erbrachte Garantieleistung unterbrochen.
6. Die WAGNER -Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z. B. Rollen, Bezugstoffe usw.). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind (z. B. Stoß- und Reißschäden), Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und die durch extreme klimatische Bedingungen entstehenden Schäden (wie z. B. extreme Hitze, Feuchtigkeit usw.).
7. Bemessungsgrundlage der WAGNER -Garantie ist ein täglicher 8-Stunden Einsatz. Wird der Stuhl im Schichtbetrieb eingesetzt, verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend.

1. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 8 Std.) / 60 Mon. Garantie
2. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 16 Std.) / 30 Mon. Garantie
3. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 24 Std.) / 20 Mon. Garantie
- Dauerbetrieb (365 Arbeitstage á 24 Std.) / 12 Mon. Garantie

Garantiezeit (Monate)	Materialkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrtkostenpauschale
0-6	X	X	X	X
7-24	X	X	✓	✓
25-60	X	✓	✓	✓
über 60 Monate	✓	✓	✓	✓

# SATO

## Garantie: 5 Jahre

(außer Projects: Kino- und Theaterbestuhlung)

Die Garantiezeit beginnt mit der Auslieferung ab Werk.

Sato leistet Garantie für Fabrikations- und Materialfehler.

Bemessungsgrundlage für die Sitzmöbel ist ein täglicher 8-Stunden-Einsatz.

Für alle Stuhlmodelle, die regelmäßig mehr als 8 Std. benutzt werden, verkürzt sich die Garantiezeit.

Im Rahmen der Garantiezeit von 24 Monaten liefert Sato sämtliche Ersatzteile ohne Berechnung.

Für Ersatz- bzw. Reparaturleistungen kann innerhalb Deutschlands auch der mobile SATO-Kundendienst angefordert werden.

In den ersten 24 Monaten ab Lieferdatum ist der Einsatz des Kundendienstes kostenlos.

Ab dem 25. Monat wird die jeweils gültige Fahrtkostenpauschale berechnet. Lohnkosten gehen bis zu 2 Jahren zu Lasten Satos. Ab dem 3. Jahr berechnet Sato Lohn-, Fracht- und Fahrtkosten gemäß den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.

Der Garantieanspruch setzt eine sachgemäße Pflege und Reinigung voraus. Unsachgemäß behandelte Stoffe und Leder sind für Risse und Löcher besonders anfällig. Alle Garantieansprüche beinhalten Bereitstellung des Bezuges (Versandgebühr und Montage exklusive).

Von der Garantie ausgeschlossen:

- Natürliche Abnutzung bei Verschleißteilen (wie Bezugstoffe, Rollen, etc.)
- Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz, durch unsachgemäße Behandlung oder durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung
- Schäden aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder Umgebungseinflüssen (z.B. Säure, Nässe, usw.)
- Vom Kunden eingesandte und von Sato verarbeitete Materialien (z.B. Bezugsmaterialien).
- Schäden aufgrund vom Kunden gewünschter Abweichungen von der Serienausführung (Sonderausführungen: z.B. Überlackieren von Kunststoffteilen)

### Übersicht der Garantieleistungen

Garantiezeit / Materialkst. / Lohnkst. / Frachtkst. / Fahrtkst.

(Monate)

0 – 24	Sato	Sato	Sato	Sato
25 – 60	Sato	Kunde	Kunde	Kunde

Bei 8 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p.a.)

entspricht die Garantiezeit 5 Jahre = 60 Monate

Bei 16 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p.a.) 30 Monate

Bei 24 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p.a.) 20 Monate

Bei 24 Stunden pro Tag (365 Arbeitstage p.a.) 12 Monate

Die Garantiezeit wird durch Garantieleistungen nicht verlängert.

**casala**<sup>®</sup>

**Garantie: 5 Jahre**

Casala garantiert, dass gelieferte Produkte die zugesicherten Eigenschaften behalten für einen Zeitraum von 5 Jahren

In Übereinstimmung mit der langen Lebensdauer von Casala-Produkten gibt Casala ab 01. Januar 2010 eine allgemeine Nachliefergarantie von 10 Jahren ab dem Kaufdatum. Bei einer Programmvereinbarung gibt Casala eine verlängerte Nachliefergarantie von 10 Jahren ab Produktionsstopp.

Sollte es nicht möglich sein, die notwendige Reparatur vor Ort durch den Händler auszuführen, wird der Händler die beanstandeten Möbel frei Haus zu Casala zurücksenden. Eventuell anfallende Transportkosten werden vorab für Sie bei einem Spediteur angefragt.

Casala hat eine eigene Serviceabteilung, die Reparaturen im Rahmen der Garantieverpflichtungen ausführt. Nach erfolgter Reparatur sendet Casala die Möbel kostenlos zurück an den Händler. Betrifft die Reklamation eine größere Anzahl Stühle, dann kann Casala vorschlagen, die Servicearbeiten vor Ort auszuführen.

Sollte Casala feststellen, dass die Reklamation nicht durch die vorgenannten Garantiebedingungen abgedeckt wird, wird mit Ihnen Kontakt aufgenommen, bevor die Reparatur ausgeführt wird. Soll eine nicht von uns verursachte Reklamation bei uns behoben werden, werden die Kosten wie folgt weiter berechnet:

- 45,00 € netto pro Stunde (zzgl. MwSt.) je Arbeitsstunde
- 45,00 € netto pro Stunde (zzgl. MwSt.) je Reise Stunde bei einer Reparatur vor Ort
- 0,60 € je gefahrenen Kilometer

Casala ist nicht verantwortlich für Beschädigungen, die eine Folge sind von unsachgemäßem Gebrauch, unsachgemäßer Reinigung oder durch nachlässigen Gebrauch. Casala-Produkte wurden entworfen und werden produziert für einen durchschnittlichen Gebrauch von 8 Stunden pro Tag. Wenn die Produkte intensiver als durchschnittlich gebraucht werden (z.B. 16 Stunden pro Tag), dann wird die Laufzeit der Casala-Garantieerklärung im gleichen Verhältnis reduziert.

Casala erkennt keine Garantie für nachfolgende Punkte bzw. Situationen:

- Natürliche Abnutzung bei Gleitern, Rollen, Armlehnen, Lack, Stoff und Leder
- Produkte, an denen Reparaturarbeiten oder Überarbeitungen vorgenommen wurden, die nicht durch Casala ausgeführt wurden oder durch von Casala beauftragtem Personal durchgeführt wurden.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden.
- Gebrauchsschäden, die bei normalem Gebrauch der Produkte entstehen.
- Schäden, die durch extreme Witterung sowie durch Säure, Feuchtigkeit und andere Einflüsse von außen, für die die Produkte nicht entwickelt wurden.
- Schäden, die durch den Transport verursacht wurden. Diese fallen unter die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Casala übernimmt keine Garantie für Bezugstoff oder Leder, welcher durch den Kunden selbst eingekauft und zur Verarbeitung zur Verfügung gestellt wird. Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die gepolstert wurden mit von Casala eingekauften Materialien, die in der gültigen Casala-Preisliste als Standard enthalten sind.



### **Garantie: 5 Jahre**

Die Garantiezeit beginnt am Tag der Auslieferung ab Werk.  
Frachtkosten werden dem Kunden allerdings berechnet.

Für Ersatz- bzw. Reparaturleistungen kann auch der mobile ROVO-CHAIR-Kundendienst angefordert werden.  
In den ersten 2 Jahren ab Lieferdatum ist der Einsatz des Kundendienstes kostenlos.  
Ab dem 3. Jahr berechnet ROVO CHAIR Lohnaufwand und Fahrtkostenpauschale.

Die Gewährleistung umfasst nicht den natürlichen Verschleiß wie Rollen, Bezugsstoffe etc..  
Schäden durch unsachgemäße Behandlung sind ebenso von der Garantie ausgeschlossen wie Beanstandungen, die durch den Einsatz entstehen, der nicht dem bestimmungsgemäßen Zweck des Produktes entspricht.  
Extreme Umgebungseinflüsse heben den Garantieanspruch ebenfalls auf.

Die Garantiezeit reduziert sich entsprechend der Nutzungsdauer bei einem Einsatz von mehr als 8 Stunden täglich.  
Bei 8 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p. a.) entspricht die Garantiezeit 5 Jahre = 60 Monate.  
Bei 16 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p. a.) 30 Monate.  
Bei 24 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p. a.) 20 Monate.  
Bei 24 Stunden pro Tag (365 Arbeitstage p. a.) 12 Monate.